

বি-আর পাওয়ারজেন লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) এবং বার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ (১০০%)	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২) অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৩) অর্জন	২০২২-২৩ অর্থ বছরে মোট অর্জন (জুলাই ২২-মার্চ ২৩)	অর্জিত নম্বর	প্রমাণক	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	১	১	১	৪	৪	সংযুক্তি -০১	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	৭	সংযুক্তি -০২	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	৩		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১	১	৪	৩	সংযুক্তি -০৩	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	০	০	১	২	৪	৪	সংযুক্তি -০৪
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	১	১	০	০	২	৪	সংযুক্তি -০৫
		মোট			২৫	-	-	-	-	-	-	২৫	-	

Masum
02.07.23
(Md Masum Talukder)
Assistant Manager (HR & Admin)
B-R Powergen Ltd

Kamrul Hassan
02.07.23
(Md. Kamrul Hassan)
Deputy Manager (Company Secretariat)
B-R Powergen Ltd.

Papon Das
02.07.2023
Engr. Papon Das
Superintending Engineer (O&M)
B-R Powergen Ltd.